

## GRUPO DE TRABAJO SOBRE CLAVES INTERCULTURALES PARA LA PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE CONFLICTOS GRUPALES JUVENILES

# CONCLUSIONES

## INDICE

---

|   |    |
|---|----|
| 0. <i>Preámbulo</i>   | 2  |
| 1. <i>Introducción. Origen del grupo de trabajo</i>               | 3  |
| 2. <i>Fundamentación y objetivos</i>                              | 4  |
| 3. <i>Metodología y plan de trabajo</i>                           | 5  |
| 4. <i>Acotación población diana</i>                               | 8  |
| 5. <i>Análisis realizado por el grupo de trabajo</i>              | 13 |
| 5.1. <i>Violencia y adolescencia</i>                              | 13 |
| 5.2. <i>Jóvenes e inmigración en Aragón</i>                       | 14 |
| 5.3. <i>Conflictos juveniles grupales</i>                         | 17 |
| 5.4. <i>Factores de riesgo, objetivos y propuestas de trabajo</i> | 18 |
| 6. <i>Conclusiones</i>  | 29 |
| 7. <i>Anexos</i>  | 32 |

## Preámbulo

Este documento recoge las conclusiones del grupo de trabajo interinstitucional y multidisciplinar sobre *Claves interculturales para prevención y gestión de los conflictos juveniles grupales*, llevado a cabo entre los meses de abril y octubre de 2005.

Como se explicará más adelante, este grupo surgió de las propuestas de actuación recogidas en el análisis exploratorio sobre *La intervención con Familias y Menores de Origen Extranjero en Situación de Riesgo*, llevado a cabo por profesionales del IASS y de la asociación ADCARA, ésta en convenio con la Oficina para la Inmigración.

El documento se ha estructurado de la siguiente forma:

- En el capítulo 1, a modo de introducción, se detalla el origen y la motivación que lleva a convocar este grupo de trabajo.
- El capítulo 2 se centra en la justificación de la elección del tema que el grupo de trabajo ha abordado.
- El capítulo 3 recoge diversos aspectos metodológicos y organizativos del grupo.
- En el capítulo 4 se realiza una acotación de la población-diana objeto del grupo de trabajo, que ha sido fruto de un debate profundo en el seno del mismo.
- El capítulo 5 refleja todo el análisis realizado en el grupo respecto a los fenómenos de la violencia en la adolescencia, la juventud inmigrante, los conflictos juveniles grupales. También se recogen todos los factores de riesgo, objetivos, propuestas de actuación y responsables de éstas que los miembros del grupo han identificado a lo largo de las sesiones.
- El capítulo 6 resume las principales conclusiones a las que el grupo ha llegado.
- Por último, el capítulo 7, de Anexos, recoge la ficha técnica de la Jornada sobre *Claves interculturales para la prevención y gestión de los conflictos juveniles grupales* y las referencias bibliográficas manejadas por el grupo de trabajo.

El carácter multidisciplinar del grupo de trabajo ha permitido abordar un fenómeno que afecta de una manera u otra a todos los ámbitos desde un enfoque global; constituyendo una experiencia piloto, un ensayo, del difícil y enriquecedor trabajo en red, en este caso del primer paso, siempre necesario, de definición común de la situación y diagnóstico global de necesidades.

La marcha del grupo ha estado marcado por la convicción de que lo más importante era abordar el fenómeno de los conflictos grupales juveniles desde una óptica preventiva. Esperamos que el análisis y las conclusiones obtenidas de este trabajo resulten útiles y permitan establecer unas líneas generales de actuación que realmente ayuden a prevenir la aparición de conflictos grupales y a facilitar la adaptación de los niños, niñas y adolescentes de origen extranjero o en cualquier tipo de dificultad social.

# 1

## Introducción

### Origen del grupo de trabajo

El Foro de la Inmigración en Aragón tiene como objetivo principal servir de cauce para la participación y representación en el ámbito de la política social para inmigrantes en Aragón. Además, este objetivo está recogido en la medida 4.7.1 (incluida en el Programa "Formación de los profesionales de la Acción Social", en el Área de Servicios Sociales) del **Plan Integral para la Inmigración** de Aragón, que propone la *"creación de espacios de reflexión y debate entre los profesionales de la acción social en torno a temas relacionados con la integración de los inmigrantes; contrastar distintas experiencias; difundir los resultados."* Y en la medida 4.7.2, que plantea la *"difusión de experiencias o programas innovadores y de calidad desarrollados en población inmigrante."*

Durante los meses de noviembre de 2004 y enero de 2005 se llevó a cabo un análisis exploratorio de *La Actuación con Familias y Menores de Origen Extranjero en Situación de Riesgo* (Oficina para la Inmigración, IASS, ADCARA). Una de las propuestas lanzadas desde este análisis exploratorio consistía en el establecimiento de vías de participación y trabajo grupal para la resolución de problemas relacionados con la situación de los menores de origen extranjero en situación de riesgo.

Esta propuesta fue presentada a la Comisión Social del Foro de la Inmigración en Aragón el 16 de marzo de 2005, y apoyada por los miembros de ésta. Se presentaron dos posibles problemáticas a tratar:

- 5.4.1. Aparición de grupos violentos de jóvenes y adolescentes de origen extranjero.
- 5.4.2. Dificultades de inserción socio-laboral de jóvenes adolescentes.

Se seleccionó la primera de ellas y se decidió crear un grupo de trabajo específico para tratarla en profundidad.

# 2

## Fundamentación y objetivos

Los motivos que justifican el interés del tema propuesto y aprobado para abordar en el grupo de trabajo se recogen a continuación:

- Acontecimientos aislados en Madrid y Barcelona.
- Detección, desde entidades que trabajan con población inmigrante, de dificultades de comportamiento de adolescentes de origen extranjero, asociadas a familias desestructuradas, falta de salida laboral, desmotivación para la formación...
- Aparición en prensa del fenómeno, generación de alarma social.
- Pintadas aparecidas en parques y zonas de ocio.
- Es un fenómeno que, si llega a arraigarse, puede tener consecuencias muy negativas para la convivencia.
- Hay que "preocuparse pero no alarmarse".
- La socialización a través de grupos violentos está muy asociada a las dificultades que el adolescente encuentra para adaptarse al nuevo contexto. Algunos profesionales han manifestado preocupación por este aspecto, y por la importancia de llevar a cabo acciones de prevención desde ámbitos como el educativo, de tiempo libre, trabajo de calle, etc.

### Objetivos del grupo de trabajo:

- Analizar en profundidad y de manera colectiva las manifestaciones de esta realidad, poniendo en común las actuaciones que se desarrollan desde cada ámbito.
- Identificar las buenas y malas prácticas de intervención con estos casos, las dificultades, causas y consecuencias.
- Elaborar propuestas coordinadas de actuación para responder a estas situaciones y mejorar la intervención, promoviendo las acciones coordinadas y la implicación del mayor número de agentes posible.
- Hacer un seguimiento del desarrollo e implantación de las propuestas planteadas.

# 3

## Metodología y plan de trabajo

### Metodología

- Participativa y dinámica.
- Implicación de los agentes involucrados más directamente.
- Utilización de técnicas grupales de resolución de problemas.

### Composición del grupo de trabajo

Selección de componentes del grupo de trabajo. Los criterios de composición del grupo de trabajo han sido los siguientes:

- Número ideal de participantes en el grupo de trabajo: 10 personas.
- Perfil de los participantes: profesionales expertos que trabajan de manera lo más directa posible con la población que nos ocupa: jóvenes y adolescentes de origen extranjero.
- Representación del área rural y el área urbana (comarcas y capital).
- Representación del sector público y sector privado (entidades e instituciones públicas a nivel local y a nivel regional).
- Representación de diversos ámbitos de actuación: educativo, social, de protección y reforma, policial, sanitario, comunitario, juventud.
- Representación de colectivos de origen inmigrante.

| PERSONA                                   | ENTIDAD  |
|---|--|
| Pilar Arruga                              | Centro Socio-laboral Almozara. Adunare                                       |
| Manuel Benedí                             | Jefe de Area de Atención al Menor en Conflicto Social                        |
| José Manuel de Blas / Miguel Ángel Andrés | Inspector Jefe del GRUME / Inspector GRUME                                   |
| Eva de la Peña                            | Responsable Programa Infancia y Familia. Caritas                             |
| Luisa Fanjul                              | Técnico Instituto Aragonés de la Juventud                                    |
| Jesús Garcés                              | Asesor de Atención a la Diversidad. Dirección Provincial de Educación        |
| Isabel Jiménez                            | Educadora Social, Unidad de Infancia Delicias. Ayuntamiento de Zaragoza      |
| Sara León                                 | Asociación Colombia Unida  |
| Marina Magaña                             | Pediatra Unidad de Medicina del Adolescente. Hospital Infantil Miguel Servet |
| Fernando Marco                            | Educador e insertor laboral. Fundación Federico Ozanam                       |
| Ana Mir                                   | Coordinadora SSB Fraga   |
| Dolores Ortega                            | Trabajadora Social Unidad de Inmigración. Cruz Roja                          |

## Coordinación del grupo de trabajo:

|   |   |
|---|---|
| M <sup>a</sup> José Cuartero                | Servicio de Planificación y Atención a la Inmigración   |
| Manuela Abadía<br>Nieves Mas<br>Elena Giner | Programa de Actuación con Familias y Menores de Origen Extranjero en Situación de Riesgo. IASS y ADCARA |

### Tareas de coordinación realizadas:

- Búsqueda de materiales (Internet, dossier de prensa, búsqueda bibliográfica en bibliotecas), para la elaboración de dossiers de material de apoyo de las sesiones y para la documentación sobre el tema.
- Contacto con entidades o instituciones que trabajan esta temática en otras Comunidades Autónomas, para pedir información sobre su realidad, su modo de funcionamiento, y establecer una red para contactos posteriores.
- Elaboración de dossiers con material de apoyo para las tres primeras sesiones.

### Contenido:

- Artículos de prensa relacionados, aparecidos en periódicos nacionales y regionales.
- Artículos de investigación de Universidades españolas y de otros países (América Latina y Estados Unidos).
- Experiencias de trabajo en Aragón, España y otros países (América Latina y Estados Unidos).

### Temáticas:

- Juventud y Adolescencia.
  - Inmigración.
  - Violencia.
  - Conflictos grupales juveniles.
  - Drogas.
- 
- Coordinación de las sesiones del grupo de trabajo.
    - Elaboración del guión de la sesión.
    - Moderación del grupo.
  - Elaboración de las Actas de cada sesión. En las que se recogen los distintos apartados planteados en el orden del día. En ellas se trata de recoger todos los puntos de vista de los participantes, extrayendo unas conclusiones y canalizando la información hacia la próxima sesión.
  - Elaboración de materiales de trabajo (diagramas, esquemas), que permitan centrar la sesión y faciliten el trabajo en grupo.
  - Elaboración de un documento de trabajo base. En este documento se estructura el contenido de las sesiones anteriores, los debates surgidos y los factores analizados. Este contenido se complementa con información obtenida de los materiales aportados como apoyo en cada sesión.

## Desarrollo del grupo de trabajo

|           |   |
|-----------|---|
| 1ª sesión | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentación del grupo</li> <li>- Redefinición colectiva de los objetivos, metodología y desarrollo de las sesiones</li> <li>- Consenso sobre el tema a tratar</li> <li>- Determinación de agentes con los que sería importante contar en el grupo</li> <li>- Organización (horarios, periodicidad, duración de las sesiones)</li> </ul>   |
| 2ª sesión | <p>Tormenta de ideas sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuál es el problema principal</li> <li>- Qué causas lo motivan, qué consecuencias acarrea</li> <li>- Cómo se abordan estas situaciones desde cada entidad</li> <li>- Qué dificultades se encuentran / qué logros se consiguen</li> </ul>   |
| 3ª sesión | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo y consenso sobre documento en el que se estructuran las ideas planteadas en la sesión anterior.</li> <li>- Qué vacíos, qué información importante falta para completar un análisis de la realidad.</li> <li>- Reflexión grupal sobre cómo transformar cada causa y consecuencia del problema en un objetivo realista a cumplir.</li> </ul>   |
| 4ª sesión | <ul style="list-style-type: none"> <li>- A partir de documento en el que se incluyen las modificaciones e ideas recogidas en la sesión anterior, transformación de cada causa y consecuencia en objetivo a cumplir.</li> <li>- Puesta en común de experiencias de buenas prácticas en la resolución de situaciones similares en otros lugares o a partir de la reflexión y la experiencia de cada miembro.</li> </ul>                       |
| 5ª sesión | <p>Planificación del cambio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Priorización de propuestas</li> <li>- Establecimiento de organismos responsables y competentes de cada acción</li> <li>- Continuidad del grupo: dar por concluido el trabajo sobre el tema tratado y proponer otros nuevos o dar paso a una SEGUNDA FASE de diseño y puesta en práctica de propuestas que puedan ser asumidas por el grupo de trabajo.</li> </ul> |
|           | <p>Elaboración de un documento que recoja las conclusiones y propuestas del grupo de trabajo, para difundirlo entre los organismos competentes en el cambio.</p>  |

## Organización

- Número ideal de participantes: 10
- Periodicidad de las sesiones: mensual
- Fecha de inicio: 27 de abril de 2005

# 4

## Acotación de la población diana

Se dedica un apartado especial a la acotación de la población-diana de este grupo de trabajo porque esta tarea ha constituido en sí misma un proceso de reflexión y de debate importante en el grupo.

Antes de definir esta población diana, introducimos una propuesta de acotación de cuatro categorías que entran en juego en esta realidad para las que es necesario utilizar un lenguaje común: **adolescencia, grupalidad, conductas violentas e inmigración**. Es muy necesario dar la importancia que merece a estos aspectos, puesto que el lenguaje y el discurso construye en sí mismo la realidad.

### 1. ADOLESCENCIA

Entendemos adolescencia como el *período evolutivo comprendido entre el final de la infancia, que suele situarse en la pubertad (en torno a los 12 años), y el comienzo de la edad adulta (en torno a los 20)* (Díaz-Aguado, 2004). La adolescencia es un concepto moderno ligado a los cambios económicos, culturales y educacionales.

En la etapa adolescente se producen muchos cambios en la persona, que pueden provocar conductas tales como la tendencia a la dramatización, necesidad de ser especial, atracción por el riesgo, percepción de ser invulnerable, crítica radical a la conducta y contradicciones de los adultos... Se trata de una etapa en la que la identidad se construye, acompañada siempre de un alto nivel de duda e incertidumbre.

La acotación en cuanto a edades de la población sobre la que trabajar vendría definida por esta definición de adolescencia (entre 12 a 20 años), aunque en el grupo se han establecido sub-grupos sobre los que incidir de forma distinta:

- a. De 7 a 12 años (infancia). Trabajar la prevención.
- b. De 12 a 15 años. Se considera la población de más riesgo, el momento vital en el que son influenciables y están en pleno proceso de auto-definición. Además, por ser una edad de escolarización obligatoria, todavía están dentro del circuito institucional. Trabajar la prevención, pero también la intervención.
- c. De 16 a 18. Trabajar la intervención.



## 2. GRUPALIDAD

Es importante tener en cuenta este eje para interpretar conductas violentas, puesto que los factores grupales, la grupalidad, tienen un efecto importante en la explicación de multitud de fenómenos de cambio social positivo, pero también se asocian a la violencia desde las primeras investigaciones de psicología social (Fernández Villanueva, 1998).

El grupo de iguales es el agente de socialización más importante en la etapa de la adolescencia. Es, pues, un fenómeno natural enmarcado en el proceso de socialización del adolescente.

En España suele utilizarse indistintamente grupo o pandilla, para hacer referencia a esas agrupaciones naturales.

Sin embargo, en América Latina el término "pandilla" tiene otras connotaciones distintas. Así, Nelsa Curbelo la define como "*grupo de jóvenes entre 20-30 integrantes con edades que van desde los 13 a los 30 años. No obedecen a cadenas de mando ni tienen reglas escritas. Están compuestas por jóvenes de ambos sexos, se reúnen en parques, para conversar, planear paseos, echar cabeza o ver quién pasa (planear o ejecutar asaltos y robos a transeúntes)*".

El pandilleo podría entenderse en el contexto latinoamericano con las mismas connotaciones que aquí atribuimos al término "banda", que se asocia con un tipo de organización cuyo fin es delinquir. El Plan de Lucha contra la Delincuencia, presentado por el Gobierno el día 12 de septiembre de 2002, se refiere al concepto de bandas como "grupos organizados que profesional o habitualmente se dedican a la comisión de delitos".

A lo que asistimos con la proliferación de noticias sobre los *Latin Kings, Ñetas*, etc., es, por una parte, a la utilización indistinta de estos términos (grupo, pandilla, banda), lo que hace que el contenido semántico de unos y otros se diluya; por otra parte, se está produciendo una criminalización de grupos o pandillas que no tienen por qué ser violentas ni tienen como objetivo la comisión de delitos. Así, en ocasiones, la simple presencia de un grupo de chicos latinoamericanos en un parque con estética hip-hop se identifica con banda potencialmente violenta.

Puede observarse, así, que no hay un significado consensuado en torno a estos términos. Cada autor los define según el contexto de análisis, el tipo de grupo estudiado y las características específicas de estos grupos. Para definir nuestra población diana, podemos construir la siguiente diferenciación operativa:

- a. Grupo, pandilla: agrupación juvenil primaria de iguales.
- b. Banda: con un sentido de organización interna, jerarquizada, normas muy definidas.

Sin embargo, hay que tener en cuenta que los límites entre banda y pandilla son difusos en la realidad. Además, será más probable que nos encontremos con pandillas juveniles con comportamientos violentos que con bandas en su sentido más estricto.

### OTROS TÉRMINOS ASOCIADOS:

Naciones, clanes, Asociaciones y Organizaciones (en Ecuador)

*"Son grupos juveniles más extensos y organizados que obedecen a una cadena de mando según la antigüedad y méritos obtenidos. Cuentan con un mínimo de 100 integrantes y se dividen en células [...] Tienen una organización piramidal,*

*jerárquica, muy similar a la militar. Tienen procesos de pertenencias, en la que se deben pasar pruebas” (Curbelo).*

Tribus urbanas

*“Sub-culturas juveniles que asientan las inclinaciones estéticas y culturales, la orientación ideológica de sus simpatizantes y, sobretodo, el tipo de relación que deben mantener con otros grupos” (Martín González et alii).*

Sub-culturas juveniles

*“La tendencia a formar subculturas juveniles por los adolescentes, se puede entender como una fórmula para hacer frente a la anomia que existe en la sociedad (individualismo y anonimato generalizado de las relaciones sociales). Asimismo, un lugar de desarrollo de habilidades sociales que el mundo de la educación y el trabajo no les ofrece” (Fernando Rozas, 2000).*

### 3. CONDUCTAS VIOLENTAS

La violencia en la adolescencia es un fenómeno que preocupa a los profesionales que trabajan directamente con adolescentes. Se observa, de un tiempo a esta parte, un incremento de las conductas violentas de adolescentes en centros educativos, en el entorno intrafamiliar o en los lugares de ocio, que deben enmarcarse en un contexto global de mayor sensibilización y debate social en torno a la violencia.

Conviene acotar el concepto de violencia y diferenciarlo de otros como agresividad o conflicto. La **violencia** puede ser entendida como un continuo de conductas físicas, psicológicas o sexuales, que implican una diferencia de poder e intención de dominar y/o dañar al otro. La **agresividad** es la tendencia a actuar con fuerza, dinamismo o decisión para emprender y afrontar dificultades, y puede encauzarse de forma positiva. Y por último, el **conflicto** consiste en una contraposición de intereses, necesidades, posiciones o valores, que igualmente puede canalizarse hacia una resolución constructiva.

Para entender las diferentes manifestaciones de la violencia en el momento actual, hay que tener en cuenta tanto factores sociales, del entorno, como familiares e individuales y psicológicos.

#### VIOLENCIA GRUPAL

El tipo de violencia sobre el que este grupo de trabajo quiere centrarse es la violencia grupal. Estas conductas violentas en grupos juveniles pueden entenderse no como actos irracionales y desviados, sino como comportamientos estructurados, dentro de un sistema de normas, actitudes y conductas. Se trataría de un sistema que *“se integra, se elabora y se hace inteligible dentro de una **sub-cultura**, que permite dar sentido a las acciones bajo una determinada visión del mundo y que marca un **proceso socializador** que cumple **funciones específicas** para la persona que lo asume.”* (Scandroglio B. et alii, 2003).

La mayor parte de la literatura existente a este respecto en España hace referencia a grupos juveniles violentos con ideologías racistas inspiradas en el nazismo, y muy relacionadas con el fútbol. El fenómeno de las bandas juveniles como los Latin Kings, las Ñetas, etc., es nuevo en España y todavía no hay muchos análisis

exhaustivos sobre sus manifestaciones, su magnitud y su incidencia a nivel nacional.

#### **4. INMIGRACIÓN**

Los tres ejes anteriormente expuestos forman un triángulo de interacciones que permite encuadrar suficientemente un análisis y una interpretación de los comportamientos de los grupos juveniles violentos.

Hemos querido añadir a este triángulo otro elemento, que nos permitirá afinar más todo planteamiento de intervención y de prevención ante las nuevas manifestaciones del fenómeno de los conflictos grupales juveniles. Se trata de la vivencia de la inmigración por parte de niños y adolescentes que vienen de otros países con su familia, o bien que han nacido en España y viven dos universos culturales distintos, en la familia y en el entorno de socialización más amplio.

Así, los niños y adolescentes migrantes experimentan muchos cambios que afectan a su desarrollo. Muchos suponen oportunidades y desarrollo personal, pero también implican costes. Algunos de las consecuencias psico-sociales que la vivencia de la inmigración implica para los menores son:

- Separación de los familiares más cercanos durante el proceso de reagrupación familiar, que puede durar meses o años.
- Pérdida de estatus de la familia.
- Vivencia del rechazo.

Sobre este apartado se trabajará más en profundidad en apartados posteriores del documento.

#### **POBLACIÓN DIANA**

En un principio, la población diana sobre la que trabajar en este grupo de trabajo, había sido definida como "pandillas violentas de adolescentes y jóvenes de origen extranjero en situación de riesgo". Tras una primera exploración, se concluyó que dicha población, como tal, no existía en la Comunidad Autónoma, y se propuso ampliar su acotación. La percepción generalizada es que el fenómeno de las bandas juveniles latinoamericanas, que se está empezando a ver en otras ciudades españolas, no existe todavía en Zaragoza.

Los profesionales que conforman el grupo de trabajo manifestaron su preocupación en torno al fenómeno más general del incremento de los niveles de violencia en la adolescencia, entendiendo la posible aparición de estas bandas como una manifestación concreta de este fenómeno, que no hay que estudiar de forma aislada.

Así, se plantearon dos líneas de trabajo posibles:

- a. Prevención de la aparición de "nuevas bandas juveniles violentas".
- b. Prevención y tratamiento de conflictos juveniles violentos.

Existe un riesgo de formación de grupos que hemos denominado "nuevas bandas juveniles violentas", por lo que el trabajo se orientaría hacia la siguiente pregunta: ¿qué factores se están observando en la actualidad que podrían influir en que en Zaragoza empiecen a organizarse grupos juveniles violentos?. Esto nos ayudaría a iniciar acciones de prevención, incidiendo en sus causas, y en el origen común de éste y otros relacionados (violencia grupal en general, conductas agresivas en adolescencia...).

Algunas de estas causas pueden definirse como FACTORES DE RIESGO SOCIAL. Estos factores podrán ser condicionantes de la integración del adolescente en una banda juvenil, pero también de muchas otras situaciones, y afectan no sólo a los colectivos de adolescentes inmigrantes (aunque puede haber algunas específicas). Así, al trabajar las causas, se plantearán propuestas de actuación que no sólo incidan en la población inmigrante.

De esta forma, el tema del grupo de trabajo queda definido como "prevención y gestión de conflictos grupales juveniles", lo que permite:

- Al abordar el tema desde la prevención, se puede incidir en los factores de riesgo, que pueden llevar a la aparición de conflictos grupales, pero también de conductas violentas en otros ámbitos (escolar, familiar...).
- Al hablar de conflictos grupales juveniles podemos pensar en la aparición de grupos del tipo Latin Kings o New People, en sucesos esporádicos de violencia protagonizados por jóvenes o en otras manifestaciones distintas de la violencia.
- Se introducen factores de riesgo y características concretas de los jóvenes y adolescentes inmigrantes si son específicas; si no, se habla de adolescentes y jóvenes en general.

# 5

## Análisis realizado por el grupo de trabajo

El análisis realizado por el grupo durante las cinco sesiones de trabajo se ha estructurado en torno a los siguientes puntos:

- 5.1. Violencia y adolescencia
- 5.2. Jóvenes e inmigración en Aragón
- 5.3. Conflictos juveniles grupales
- 5.4. Factores de riesgo, objetivos y propuestas de actuación
  - Nivel macro (social y cultural)
  - Nivel micro, de relaciones interpersonales (grupo de iguales, familia)
  - Nivel individual

Los tres primeros apartados corresponden a un encuadre conceptual del fenómeno abordado. Debido a la proliferación de mensajes difundidos a través de los medios de comunicación respecto a este fenómeno, se dedicó un tiempo importante a la conceptualización. El papel que jugaba en los conflictos juveniles grupales el fenómeno de la inmigración también fue fuente de un debate profundo en el seno del grupo.

El último punto aborda la identificación de factores de riesgo, objetivos y propuestas de actuación, así como, en algunos casos, quiénes serían los responsables de llevarlas a cabo.

### 5.1. Violencia y adolescencia en Aragón

Como se ha señalado anteriormente, los dos elementos principales que se han destacado en el grupo como ejes del análisis de la realidad han sido los de **violencia y adolescencia**, sumados al de **grupalidad** como característica principal de la socialización de los adolescentes y como factor en ocasiones facilitador de las conductas violentas.

La etapa adolescente se caracteriza por la búsqueda de espacios de socialización y de reafirmación de una identidad que está en pleno proceso de construcción. La vivencia de determinadas dificultades, sumadas a un clima general de legitimación de la violencia como modo de resolución de conflictos, pueden repercutir en el proceso de adaptación psico-social del adolescente, y generar reacciones de autoprotección.

Respecto al análisis de la combinación de estos dos elementos, violencia y adolescencia, a través de las conductas violentas protagonizadas por adolescentes, se han destacado varias ideas en el grupo, que se resumen a continuación.

- Es menos frecuente que los menores de 13-14 años cometan delitos graves. Estos son protagonizados principalmente por jóvenes de 18-20 años, aunque la tendencia hacia comportamientos violentos se da a edades cada vez más tempranas.
- La violencia se manifiesta a través de la agresividad a la hora de relacionarse entre ellos y con el entorno.
- En los IES de la Comunidad Autónoma se detectan situaciones de conflicto y falta de disciplina, no asociadas a ninguna nacionalidad ni a grupos organizados.
- Se ha producido un aumento de casos de agresión de hijos a padres.
- La violencia surge en ocasiones como reacción a una percepción de hostilidad hacia uno mismo o hacia el grupo.
- Desde los dispositivos de Salud se detecta un incremento de situaciones depresivas en adolescentes.

## 5.2. Jóvenes e inmigración en Aragón

Una de las premisas o hipótesis de trabajo de las que partió el grupo, reforzada por la percepción de cada uno de los participantes, es la de que no existe una relación directa entre las conductas violentas y la condición de inmigrante de los jóvenes. Sin embargo, esta relación sí se puede constatar en las nuevas formas de conflictos juveniles grupales que se han detectado en otras comunidades autónomas. Para tener en cuenta este hecho y prevenir su formación en Aragón, se ha abordado el tema de la inmigración y los jóvenes en el grupo.

A este respecto, es significativo que, por primera vez, el informe anual sobre juventud del INJUVE, recoge la categoría de "inmigrantes jóvenes" en su análisis de la situación de la juventud en España (INJUVE, 2004). Este hecho indica que la población inmigrante está ganando en visibilidad y los jóvenes inmigrantes se están conformando como actores sociales, demandando su sitio en la sociedad que les acoge.

Se recogen a continuación una serie de datos que permiten dar cuenta de la evolución de la presencia de niños y adolescentes de origen extranjero en Aragón.

### **Niños y Jóvenes Extranjeros en Aragón en cifras**

La población extranjera infantil y joven en Aragón, al igual que en el resto de Comunidades Autónomas, crece años tras año. Según datos del Padrón a 1-1-2005, representaban en esa fecha un 9,23% de la población de 0-19 años de la Comunidad Autónoma, porcentaje que el 1-1-2002 sólo representaba el 3,79%.

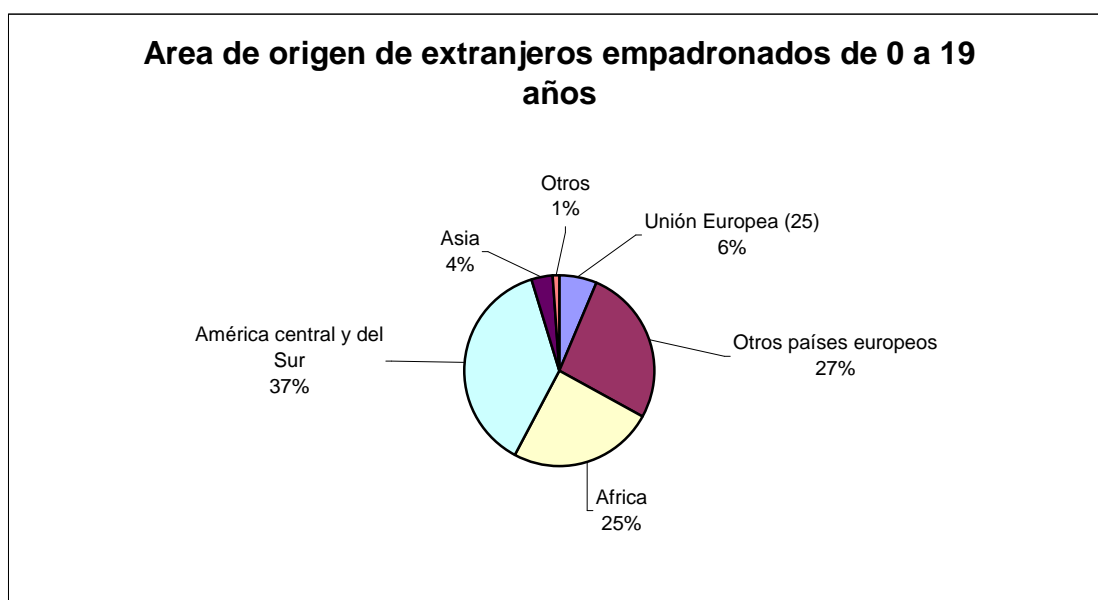
|   | <b>1-1-2002</b> | <b>1-1-2003</b> | <b>1-1-2004</b> | <b>1-1-2005</b> |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Total de extranjeros de 0-19 años empadronados          | 8.117           | 12.721          | 16.518          | 20.431          |
| Total de empadronados de 0-19 años                      | 213.952         | 202.887         | 205.193         | 221.241         |
| <b>Porcentaje de menores extranjeros sobre el total</b> | <b>3.79%</b>    | <b>6.27%</b>    | <b>8.06%</b>    | <b>9.23%</b>    |

Se constata igualmente que el peso relativo de los más jóvenes entre la población extranjera va en ligero aumento, aunque se ha estabilizado en el último año:

|   | <b>1-1-2002</b> | <b>1-1-2003</b> | <b>1-1-2004</b> | <b>1-1-2005</b> |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Extranjeros empadronados 0-19 años                                    | 8.117           | 12.721          | 16.518          | 20.431          |
| Total de extranjeros empadronados                                     | 43.973          | 61.896          | 77.545          | 97.202          |
| <b>Porcentaje extranjeros 0-19 años sobre el total de extranjeros</b> | <b>18.46%</b>   | <b>20.55%</b>   | <b>21.30%</b>   | <b>21.24%</b>   |

Por países de procedencia, los más numerosos son los menores procedentes de Rumania (4.183), seguidos de los ecuatorianos (3.936), marroquíes (2.355) y los colombianos (1.141).

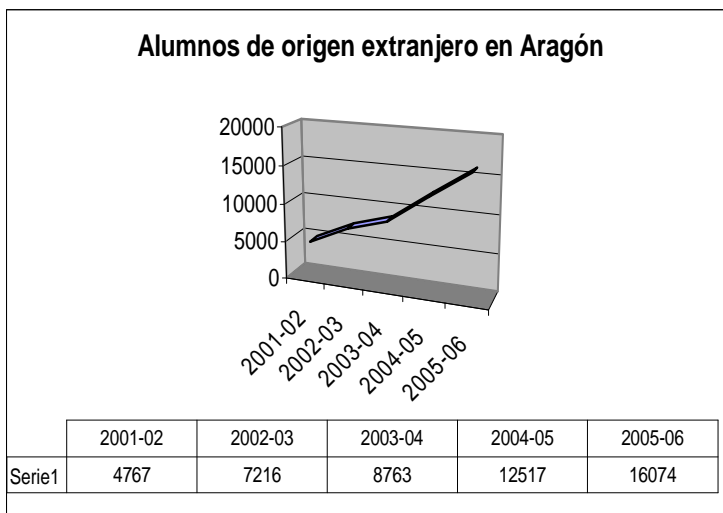
En lo que respecta a las áreas de procedencia, como se muestra en el gráfico siguiente, predomina América central y del Sur, seguida de los países europeos no comunitarios y de África.



Fuente: INE. Padrón 1-1-2005.

Si hablamos de población joven (adolescente y pre-adolescente), la cifra es de 10.108 personas extranjeras entre 9 y 19 años.

En cuanto a la escolarización en Enseñanzas de Régimen General, en el siguiente gráfico se muestra la evolución del número de alumnado inmigrante en Aragón en los cinco últimos cursos. Como puede observarse, el crecimiento ha sido continuado e importante, y se seguirá produciendo, a buen seguro, en los próximos cursos.



Fuente: Departamento de Educación, Cultura y Deporte. Junio de 2006.

De los alumnos extranjeros matriculados en 2005, el 43% procedían del continente americano; el 28% eran procedentes de Europa; el 22% de África y sólo un 4% procedía del continente asiático.

Si comparamos los porcentajes de alumnado inmigrante respecto del total de alumnos, con datos del curso 2003-04 se puede observar que había más peso relativo de la población extranjera en Infantil (7,15%) y Primaria (7,71%), que en Secundaria (5%). Este porcentaje es mucho menor en los Estudios Profesionales (3,55%).

Durante los últimos meses de 2004 se llevó a cabo un análisis exploratorio sobre Familias y Menores de Origen Extranjero en Situaciones de Riesgo, por parte del *Programa de Actuación con Familias y Menores de Origen Extranjero en Situación de Riesgo* (Oficina para la Inmigración, IASS, ADCARA). En dicho informe se señalan algunas de las situaciones específicas que pueden constituir factores de riesgo de exclusión para los menores extranjeros y sus familias. Hay algunas que pueden afectar de manera más directa a la población joven de origen extranjero, y fueron identificadas por los profesionales entrevistados como sigue:

**Situaciones relativas al contexto familiar:**

- Menores hijos de temporeros.
- Familias en situación de hacinamiento.
- Familias con falta de redes de apoyo.
- Indefinición de roles dentro de la familia.
- Menores solos en casa.
- Mutilación genital femenina.
- Castigos físicos.

**Situaciones relacionadas con el ámbito socio-educativo-laboral:**

- Menores no escolarizados
- Absentismo escolar
- Maternidad temprana
- Dificultades de inserción laboral
- Consumo de drogas
- Menores infractores
- Menores no acompañados
- Salud mental



#### **Situaciones límite de marginalidad:**

- Menores de edad inferior a 16 años con ocupación laboral
- Prostitución infantil
- Mendicidad infantil
- Mendicidad de mayores acompañados por menores

### **5.3. Conflictos juveniles grupales**

Hay que partir de la constatación de que **no se da un mayor grado de violencia o de comisión de actos delictivos por parte de menores extranjeros que por parte de menores autóctonos**, según afirmaciones de la Policía Nacional en Aragón.

Algunos aspectos del fenómeno de las pandillas entre adolescentes de origen extranjero que hay que tener en cuenta son los siguientes:

- Las conductas grupales violentas detectadas hasta la fecha en España en jóvenes de origen extranjero son protagonizadas, en su mayoría, por **jóvenes de entre 18 y 21 años**. Los menores implicados en estos hechos tienen entre 16 y 17 años.
- Esta constatación conduce a pensar que estas **conductas delictivas no se están produciendo en el entorno de los centros escolares**, puesto que los protagonistas están fuera de la edad de escolarización obligatoria. Lo que sí se puede estar gestando en centros escolares es la tendencia a la formación de grupos o pandillas cerradas no asociadas a conductas violentas.
- La socialización a través del grupo de iguales, y la **creación de pandillas, es una forma de socialización básica**, que cumple un papel muy importante en la vida del adolescente, a la hora de definir su identidad.
- El fenómeno de los grupos violentos de jóvenes y adolescentes (Latin Kings, Ñetas) está **en fase de gestación**. No se ha detectado en Zaragoza ningún acto delictivo por parte de estos grupos, y solamente algún caso aislado en Madrid o Barcelona. En Zaragoza sí se observan jóvenes con la estética de los Latin Kings o los Ñetas, y grafittis con sus señas de identidad en determinadas zonas de la ciudad.
- También hay que partir del hecho de que en Aragón no se ha constatado la existencia de grupos de adolescentes o jóvenes organizados (entendido como grupos con una estructura jerarquizada, cerrados, perdurables en el tiempo y con normas de comportamiento muy estrictas), ni de jóvenes extranjeros ni de jóvenes autóctonos. Lo que sí se dan son grupos no estructurados, que esporádicamente pueden delinquir o protagonizar altercados violentos, que suelen consistir daños, lesiones o agresiones a otros menores.
- Toda actuación para abordar este fenómeno tiene que procurar no exagerar su magnitud. La estigmatización de grupos de adolescentes en riesgo social (criminalización en medios de comunicación, aumento de la vigilancia), puede provocar reacciones de hostilidad por parte de éstos.

Sin embargo, a raíz del tratamiento en prensa del fenómeno de las pandillas juveniles latinoamericanas, se han difundido informaciones en los medios de comunicación aragoneses que pueden conducir a magnificar la realidad.

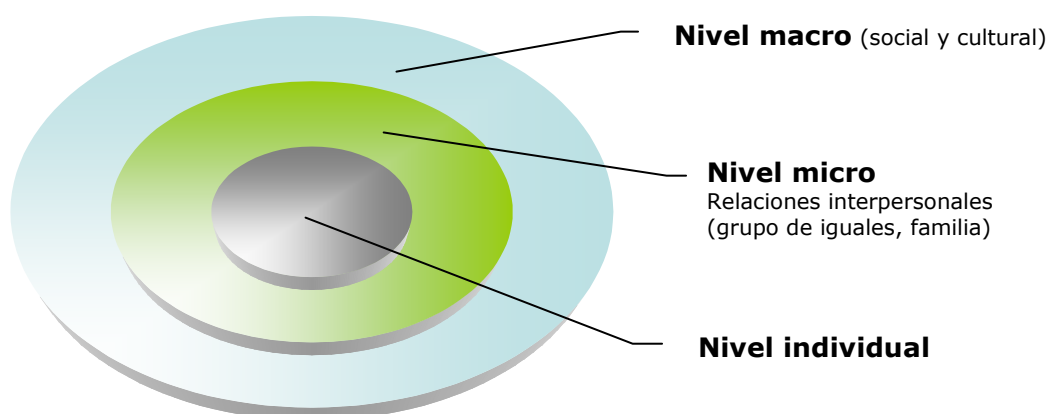
## 5.4. Factores de riesgo, objetivos y propuestas de actuación

A continuación se abordan los factores de riesgo que pueden generar la aparición de conductas violentas en niños, niñas y adolescentes en riesgo social, los objetivos en los que incidir y las estrategias de actuación concretas para los factores identificados.

El análisis de los factores de riesgo, la identificación de objetivos concretos y la formulación de propuestas de actuación llevadas a cabo por el grupo de trabajo se han realizado en varias sesiones, diferenciando tres ámbitos generales:

- Nivel macro (social y cultural).
- Nivel micro, de relaciones interpersonales (grupo de iguales, familia).
- Nivel individual.

Esta forma de estructurar el análisis en distintos niveles parte de una concepción de la realidad desde un marco ecológico, en el que se tienen en cuenta varios niveles de interacción. Estos niveles de interacción son también los niveles de contexto en los que se desarrolla el niño y el adolescente.



### **Nivel macro (social y cultural)**

El nivel que se ha llamado macro, correspondería a lo que algunos autores identifican como macrosistema y exosistema.

Se entiende por macrosistema el contexto social y cultural en el que se enmarcan todos los sistemas y subsistemas. Por ejemplo: visión social de la infancia, nivel de interculturalidad del contexto social, la construcción social de la inmigración o las teorías implícitas sobre las personas de diversas procedencias.

El exosistema está formado por los contextos de los que el niño o adolescente no tiene experiencia directa, pero que tienen una influencia directa sobre el microsistema. Por ejemplo: sistema escolar, servicios sociales, sistema de protección, sistema jurídico, policial.

### **Nivel micro, de relaciones interpersonales (grupo de iguales, familia)**

Este nivel comprendería tanto el mesosistema, o contextos de relación entre dos o más microsistemas (por ejemplo, relación familia-escuela) como los microsistemas. Éstos son todos los contextos inmediatos en los que el niño vive. El más atendido y que mayor influencia tiene en el desarrollo es la familia nuclear, pero hay otros: familia extensa, colegio, grupos de iguales.

### **Nivel individual**

En este nivel se han agrupado todos los factores de la personalidad y los factores que pueden manifestarse de manera individual. Como se verá más adelante, todos los factores individuales están de un modo u otro relacionados con la vivencia que el niño o adolescente tiene de todos sus contextos de relación. En este apartado nos referiremos principalmente a la vivencia y modo de interiorización de los factores que se hayan señalado anteriormente.

## Nivel macro (entorno social y cultural)

Se ha dividido este apartado en varios ámbitos, que son a los que más atención se ha prestado en el desarrollo del grupo de trabajo. Estos ámbitos son los siguientes:

- a. Contexto general de incremento y revalorización de la violencia
- b. Medios de comunicación
- c. Ámbito educativo
- d. Ámbito laboral
- e. Convivencia en la diversidad cultural
- f. Coordinación interinstitucional

### **a. Contexto general de incremento y revalorización de la violencia**

Existe una tendencia a contextualizar el momento actual como de revitalización de la violencia y revalorización de ésta como mecanismo de resolución de conflictos. Sin detenernos a valorar hasta qué punto la violencia ha incrementado en los últimos años, lo que sí puede constatarse es una mayor concienciación hacia este fenómeno y la preocupación de los profesionales desde todos los ámbitos, identificando a los adolescentes como principales protagonistas de estas conductas violentas.

| FACTORES DE RIESGO   | OBJETIVOS PARA INCIDIR EN FACTORES   | PROPUESTAS DE ACTUACIÓN Y RESPONSABLES   |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mediatización de la violencia en general.</li> <li>- Falta de conocimiento real sobre las manifestaciones de la violencia en la adolescencia.</li> <li>- Alta aceptación social del consumo de alcohol, tabaco, tóxicos.</li> <li>- Falta de normas. Sensación de impunidad.</li> <li>- Primacía de la educación en derechos olvidando la educación en obligaciones.</li> <li>- Entorno consumista. Creación de necesidades no reales.</li> <li>- Aparición de guetos y bolsas de marginalidad, que se identifica como posible generador de conductas agresivas y violentas.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocer y cuantificar el alcance de las situaciones violentas en la adolescencia y confirmar o no su incremento.</li> <li>- Fomentar la educación en normas y límites.</li> <li>- Incidir en las causas socio-económicas de la marginalidad.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Llevar a cabo un diagnóstico que dé cuenta de la magnitud real del fenómeno de la violencia, y en especial en las etapas de la adolescencia.</li> <li>- Introducción en el currículo de educación secundaria la educación en valores. Fomento de la impartición de cursos en este sentido en los CPRs, E.O.E.P.S, Escuelas de Padres, AMPAS.</li> </ul> |

Todos estos elementos a nivel macro (entorno social y cultural) son consecuencia de mecanismos y procesos a nivel micro (de relaciones interpersonales), por lo que los objetivos y actuaciones planteadas pasan por una incidencia en factores más concretos. No obstante, el grupo destacó la importante labor de la educación en valores de los niños, niñas y adolescentes para la prevención de conductas violentas, la necesidad de conocer de forma precisa el alcance y las manifestaciones de la violencia en la etapa adolescente y la incidencia en las situaciones socio-económicas de las familias para prevenir la aparición de bolsas de marginalidad.

## **b. Medios de comunicación**

| FACTORES DE RIESGO  | OBJETIVOS PARA INCIDIR EN FACTORES   | PROPUESTAS DE ACTUACIÓN Y RESPONSABLES  |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tratamiento alarmista de los episodios de violencia grupal.</li> <li>- Recalcar de manera innecesaria la pertenencia cultural de los implicados en diferentes altercados.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Romper con la imagen alarmista de los adolescentes inmigrantes en los medios de comunicación.</li> <li>- Poner en marcha actuaciones para que se aborde el tema de la inmigración, de los jóvenes y de la delincuencia de una forma no alarmista.</li> <li>- Utilizar los medios como herramienta de difusión de imágenes positivas.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reuniones de sensibilización con medios de comunicación.</li> <li>- Utilizar la herramienta de los códigos éticos de periodismo.</li> <li>- Difundir los encuentros de hip-hop que se organizan desde recursos públicos y pueden contribuir a una visión positiva de este movimiento.</li> <li>- Difundir las conclusiones de este grupo de trabajo a través de los medios de comunicación.</li> </ul> |

Se ha constatado en el grupo, a través de la comparación de las noticias aparecidas en prensa con la realidad, que se tiende a tratar los episodios de violencia grupal de forma alarmista, exagerando la magnitud del fenómeno de las pandillas urbanas en nuestra comunidad, atribuyendo a la pertenencia a estos grupos hechos violentos que no tienen conexión directa, o recalando de manera innecesaria la pertenencia cultural de los implicados en diferentes altercados.

Algunos de los titulares aparecidos en la prensa aragonesa entre los meses de mayo y junio de 2005 pueden servir de ejemplo:

- *"La Policía tiene vigiladas tres bandas callejeras de jóvenes latinoamericanos".* Subtitulo *"Los Latin Kings, los Hijos del Verbo y los New People ponen en alerta a los investigadores".* *"Aunque aún carecen de una estructura sólida, estos grupos ya han comenzado a delinquir".* Fuente: el Periódico de Aragón, 1 de mayo de 2005.
- *"La Policía ya ha detectado a unos 200 pandilleros latinos de tres bandas".* Subtítulos *"El líder de los Latin Kings en Zaragoza podría conocer a los cabecillas de Madrid o de Barcelona".* *"Los grupos más peligrosos de la ciudad siguen ritos violentos para aceptar a los aspirantes".* Fuente: el Periódico de Aragón, 8 de junio de 2005.
- *"Los Latin Kings pueden llegar a ser un problema grave para Zaragoza".* Fuente: Heraldo de Aragón, 23 de mayo de 2005.
- Reportaje de revista semanal *"Llega la España la violencia de las pandillas latinoamericanas. Latin Kings contra Ñetas".* Fuente: El Semanal, nº 904, del 20 al 26 de febrero de 2005.
- *"La aparición de pandillas de sudamericanos, otro problema"* Fuente: Heraldo de Aragón, 2 de mayo de 2005.
- *"Creado un grupo de investigación para controlar a los Latin Kings"* Fuente: Heraldo de Aragón, 3 de mayo de 2005.
- *"La lucha contra las bandas latinas será reforzada."* Fuente: el Periódico de Aragón, 5 de mayo de 2005.

Así, se identificaron las siguientes *malas prácticas* en el abordaje mediático:

- Extrapolar información sobre el funcionamiento, la estructura y la peligrosidad de las pandillas en Latinoamérica a nuestro contexto. Los procesos de identidad y de configuración de todo tipo de grupos se desarrollan en relación con el entorno y a las características que ese entorno atribuye o impone al grupo. Es un error pensar que el esquema de Ecuador, de Madrid o de Barcelona va a reproducirse tal cual en Zaragoza, aunque haya un efecto imitación que no hay que perder de vista.
- Mezclar indiscriminadamente fenómenos distintos: bandas latinoamericanas, trifulcas entre grupos con distinto origen cultural, menores que cometen pequeños delitos, hurtos, etc...

La generalización de estas prácticas contribuye a lo que se ha denominado la *construcción mediática de las bandas*, que entraña ciertos riesgos:

- Crear un estereotipo negativo – prejuicio, que lleve a identificar a todo joven de origen latinoamericano con estética hip-hop como perteneciente a una banda juvenil.
- Provocar la aparición del problema. Si una de las características de la etapa de la adolescencia es la del gusto por la trasgresión de normas y la provocación al mundo adulto, se está generando y poniendo de moda el fenómeno de las “bandas callejeras”. Muchas conductas, estéticas, pintadas que se observan principalmente en la ciudad de Zaragoza, responden a este efecto de provocación.
- Generar miedo e inseguridad en la población general.

## OBJETIVOS, ACTUACIONES Y RESPONSABLES

Desde el grupo de trabajo se han planteado propuestas concretas para incidir en el tratamiento de estos fenómenos en los medios de comunicación. Estas propuestas se han recogido en la tabla presentada al inicio de este epígrafe, y van en la línea de utilizar el poder de los medios de comunicación en la transmisión de una imagen positiva de los colectivos implicados.

### **c. Sistema educativo**

Incorporación del alumnado inmigrante al sistema educativo:

Pese a los esfuerzos por distribuir al alumnado inmigrante en todos los centros educativos, hay determinados colegios en los que se concentra un alto porcentaje de población de origen extranjero. Esto es lógico si se parte de que la distribución espacial de la población extranjera en Aragón responde a determinados patrones, y se concentra en los barrios en los que la vivienda es más barata, o en los pueblos en los que hay más posibilidades laborales o están ya instaladas personas de la misma nacionalidad de referencia. Así, en Zaragoza, los distritos que concentran mayor porcentaje de población extranjera son Delicias, Casco Histórico, San José y Arrabal.

Lo que esta situación puede generar es que los alumnos inmigrantes, especialmente en las etapas de Educación Secundaria, tiendan a agruparse entre ellos, por cercanía cultural y como mecanismo de defensa ante lo desconocido. Cuando estos grupos naturales perciben el entorno como hostil, pueden reaccionar

apoyándose en la fuerza del grupo, haciendo que éste se cierre poco a poco a las interacciones con el exterior.

Además de estas situaciones, hay que tener en cuenta que el bagaje educativo con el que llega el alumno inmigrante no es el mismo que el que va a encontrarse en el centro. Esto, unido a la necesidad en algunos casos de sumergirse en un idioma que les es completamente desconocido, provoca un descenso del nivel educativo que lleva en algunos casos al fracaso escolar y a la desmotivación por el aprendizaje. Sin embargo, no hay que olvidar que no siempre tiene por qué producirse de esta manera. Hay niños de origen extranjero con brillantes expedientes académicos.

| FACTORES DE RIESGO   | OBJETIVOS PARA INCIDIR EN FACTORES   | PROPUESTAS DE ACTUACIÓN Y RESPONSABLES   |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desfase curricular entre los sistemas educativos de determinados países y el español.</li> <li>- Aislamiento de alumnos con peor comportamiento en clases o aulas-gueto.</li> <li>- No atención en el fomento de un buen clima de convivencia en los centros educativos.</li> <li>- Pérdida de autoridad del profesorado en los centros.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fomentar la adaptación del sistema educativo a las nuevas realidades del alumnado.</li> <li>- Fomentar un buen clima de convivencia en los centros educativos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programa de Convivencia en los centros educativos (Departamento de Educación, Cultura y Deporte).</li> <li>- Elaboración de materiales teórico-prácticos de apoyo a los centros (Departamento de Educación, Cultura y Deporte, ADCARA).</li> <li>- Utilizar los recursos de Atención a la Diversidad ya existentes (centros educativos).</li> </ul> |

#### **d. Ámbito laboral**

Incorporación al sistema laboral de los jóvenes inmigrantes:

Las dificultades que los jóvenes mayores de 16 años inmigrantes encuentran para acceder al mundo laboral están muy ligadas a la falta de autorizaciones administrativas.

Un menor que llega a Aragón por el proceso de reagrupación familiar, obtiene una tarjeta de residencia, que no le permite por sí sola el acceso al mundo laboral, al necesitar para ello una autorización de trabajo.

El permiso de residencia sí permite el acceso a ciclos de formación para el empleo, pero los jóvenes encuentran nuevamente dificultades a la hora de incorporarse al trabajo que pueda ofrecérseles tras el periodo de prácticas.

Esta situación genera la presencia de jóvenes que están por encima de la edad de escolarización obligatoria y que no tienen posibilidades de acceso al mundo laboral, con lo que pasan sus días sin una ocupación determinada.

### **e. Convivencia en la diversidad cultural**

| FACTORES DE RIESGO  | OBJETIVOS PARA INCIDIR EN FACTORES  | PROPUESTAS DE ACTUACIÓN Y RESPONSABLES  |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actitud de rechazo hacia lo diferente y hacia la inmigración.</li> <li>- Reto de la integración de los hijos de los inmigrantes.</li> <li>- Adecuación del sistema a la nueva realidad de la inmigración.</li> <li>- Dificultades en los procesos de reagrupación familiar.</li> <li>- Condiciones de vida de las familias.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilizar a la población general acerca de la tolerancia y la convivencia en la diversidad, especialmente a niños en Educación Primaria.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Puesta en marcha de Programas de Sensibilización a la población general, reforzando una visión positiva de la inmigración.</li> <li>- Puesta en marcha de Programas de Convivencia Intercultural en los centros educativos.</li> </ul> |

#### FACTORES DE RIESGO

Se ha identificado como principal factor de riesgo respecto a la convivencia en la diversidad cultural, la actitud de rechazo hacia lo diferente y hacia la inmigración. En edades más tempranas no se observan estas actitudes, los niños se adaptan a todo, pero conforme van creciendo el rechazo a lo diferente se hace latente. No sólo hacia los extranjeros: se observan también rebotes de machismo en determinados centros escolares.

Dificultades en los procesos de reagrupación familiar.

El proyecto migratorio de una unidad familiar suele desarrollarse en diferentes etapas. En una primera, es uno o ambos progenitores los que se desplazan a nuestro país y, en este caso, a nuestra Comunidad Autónoma. Los hijos quedan al cuidado de algún familiar en el país de origen. Entre el momento en el que los padres vienen y el momento en el que se desplazan los hijos, suelen distar muchos meses, incluso años. Durante este tiempo, el niño se habitúa a una nueva unidad de convivencia. Mientras tanto, puede ocurrir que se dé una recomposición de la unidad familiar aquí, y que cuando el niño sea reagrupado se encuentre con una pareja del padre o de la madre nueva y desconocida para él, quizás otros hermanos surgidos de esa nueva unión.

Cuando estos procesos se producen en la etapa adolescente del niño, la incorporación al nuevo contexto suele ser difícil. El proyecto migratorio puede no ser compartido por los hijos, que consideran que se les ha arrancado de su realidad. La separación del contexto de origen puede vivirse de manera traumática y se puede producir una sensación de desarraigo difícil de superar. En estos casos el adolescente necesita y busca otros ejes, como los que le ofrece el grupo de iguales, en los que anclar su presencia en España y desarrollar su sentimiento de pertenencia.

Condiciones de vida de las familias.

El nivel de precariedad de las familias inmigrantes en Aragón es, de manera general, mayor que el del total de familias. En el aspecto de la vivienda, en el Informe Especial del Justicia de Aragón sobre La Integración Social de los inmigrantes (2003) se señala que el índice de hacinamiento de los hogares de los



inmigrantes en Aragón<sup>1</sup> es de 3,9%, mientras que para el total de la población es de 0,55%.

La exposición a las leyes de la economía sumergida y la falta de redes de apoyo familiares, hacen que las familias inmigrantes puedan tener dificultades añadidas para salir adelante.

### **f. Coordinación interinstitucional**

Este grupo ha constituido en sí mismo un ejemplo de coordinación interinstitucional. El hecho de mantener una serie de reuniones con profesionales de distintos ámbitos en las que se abordara un problema común permite dar cuenta de la necesidad de trabajar juntos, de compartir puntos de vista, crear lenguajes comunes y complementar actuaciones.

| FACTORES DE RIESGO   | OBJETIVOS PARA INCIDIR EN FACTORES  | PROPUESTAS DE ACTUACIÓN Y RESPONSABLES  |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Parcelación de la administración y de las actuaciones según ámbitos.</li> <li>- Falta de coordinación entre instituciones, que permita hacer un seguimiento real de la evolución de la situación de cada niño o adolescente.</li> <li>- Falta de herramientas adecuadas para abordar el fenómeno por parte de las instituciones.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Buscar elementos de coordinación estables para trabajar programas específicos. Se pone como ejemplo el Programa de Prevención del Absentismo Escolar, en el que participan el Departamento de Educación, Cultura y Deporte, el Servicio de Protección a la Infancia y Tutela, y el Ayuntamiento de Zaragoza.</li> <li>- Fomentar la coordinación y el trabajo en red entre administraciones. Fomentar una cultura de trabajo conjunto en la que cada administración no busque su propio protagonismo, para lograr un contexto más seguro para el adolescente.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Establecer como experiencia piloto un programa de trabajo en red que implique a varias instituciones con adolescentes implicados en situaciones de violencia.</li> <li>- Hacer un seguimiento conjunto de los menores, que permita llevar a cabo una prevención efectiva.</li> </ul> |

<sup>1</sup> Este índice considera hacinamiento las situaciones en las que hay menos de 10m<sup>2</sup> por persona que reside en la vivienda.

## Nivel micro, relaciones interpersonales (grupo de iguales, familia)

En este nivel nos hemos centrado principalmente en dos contextos: el grupo de iguales, por jugar un papel muy importante en la socialización en las etapas adolescentes, y la familia, tanto nuclear como extensa.

### a. Grupo de iguales

La mayor parte de los objetivos y propuestas recogidos en este sentido hacen referencia a los tiempos de ocio y tiempo libre. Parece que los recursos existentes para trabajar en estos espacios no se adecuan a la realidad de los adolescentes o son insuficientes.

| FACTORES DE RIESGO  | OBJETIVOS PARA INCIDIR EN FACTORES   | PROPUESTAS DE ACTUACIÓN Y RESPONSABLES  |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proceso de "cierre" de grupos naturales.</li> <li>- Para el comportamiento violento de un grupo: hecho desencadenante (ej. Agresión).</li> <li>- Excesiva presión social:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- Medidas de control.</li> <li>- Tratamiento en prensa.</li> </ul> </li> <li>- Excesivo tiempo libre sin ocupar en actividades formativas o de ocio.</li> <li>- Influencia de modelos en Latinoamérica, Estados Unidos u otras Comunidades Autónomas.</li> <li>- Figura de líder de mayor edad con antecedentes en conflictos violentos que influya al grupo.</li> <li>- Baja tolerancia a la frustración. Poco control de accesos de ira.</li> <li>- Falta de espacios para el tiempo de ocio no tan dirigidos como una Casa de Juventud o un centro deportivo.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Abrir grupos al entorno, a través del ocio.</li> <li>- Valorar el incremento del control policial.</li> <li>- Desmitificar las bandas, difundir una imagen pública distinta. Implicación de los miembros en participación ciudadana.</li> <li>- Reconducción del tiempo libre hacia actividades formativas, inserción laboral.</li> <li>- Mayor apertura a estas realidades de las Casas de Juventud.</li> <li>- Fomentar una metodología de trabajo que implique "ir" donde están los jóvenes, y no tanto "esperar a que vengan".</li> <li>- Fomentar la existencia de espacios para el ocio no dirigido, con seguimiento de un educador.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Potenciación de la figura del educador de calle para intervenir directamente en los lugares de ocio, ampliación de estos programas a otros barrios o localidades (Ayuntamientos).</li> <li>- Ofrecimiento de espacios públicos a los grupos potencialmente violentos para realización de actividades en torno a sus centros de interés (Ayuntamientos).</li> <li>- Prestar espacios públicos (muros) para el reconocimiento de las formas de expresión adolescente (Ayuntamientos).</li> </ul> |

## **b. Familia**

En cuanto a la familia, en el grupo se han identificado los siguientes factores de riesgo, objetivos y propuestas de actuación.

| FACTORES DE RIESGO   | OBJETIVOS PARA INCIDIR EN FACTORES   | PROPUESTAS DE ACTUACIÓN Y RESPONSABLES   |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de herramientas de los padres para abordar determinadas situaciones.</li> <li>- Excesiva laxitud de los padres.</li> <li>- Falta de control externo, no transmisión de normas por parte de la familia.</li> <li>- Ausencia o separación prolongada de los padres del núcleo familiar.</li> <li>- Escasa atención a los niños y adolescentes.</li> <li>- Desmotivación ante el aprendizaje, que genere fracaso escolar y absentismo escolar.</li> <li>- Aceptación de la pertenencia a grupos violentos por parte de los padres.</li> <li>- Desestructuración familiar, conflictos familiares prolongados.</li> <li>- Falta de habilidades de comunicación en el seno de la familia.</li> <li>- Situación de precariedad económica de la familia</li> <li>- Largos procesos de trámites para la reagrupación familiar, que provoca una separación prolongada de hijos y padres.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitar a los padres y cuidadores en herramientas de resolución de conflictos.</li> <li>- Facilitar a las familias información y formación sobre pautas para prevenir, detectar y actuar con un hijo adolescente implicado en conflictos grupales.</li> <li>- Capacitar a los padres y cuidadores en herramientas de comunicación.</li> <li>- Educar una visión crítica.</li> <li>- Apoyar la situación socioeconómica de la familia para que puedan priorizar la educación de los hijos.</li> <li>- Promover las relaciones constantes con las familias desde el centro educativo, los servicios sociales comunitarios...</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Puesta en marcha de Escuelas de Padres u otras acciones formativas para fomentar la adquisición de habilidades educativas a padres, madres y cuidadores (Salud, Servicios Sociales, Educación).</li> <li>- Creación de espacios de encuentro y grupos de auto-ayuda entre padres y madres, para fortalecer su labor educativa y poder sobrellevar las dificultades con las que se encuentren (Salud, Servicios Sociales, Educación).</li> <li>- Ampliación de Programas como el de Cargas Familiares del Ayuntamiento de Zaragoza.</li> </ul> |

## Nivel individual o personal

Ser adolescente supone asumir cambios corporales, psicológicos y sociales y asumir su evolución y desarrollo a veces solos y además contracorriente.

La exposición constante a factores de riesgo, es decir la probabilidad de que ocurran hechos indeseados que pueden afectar negativamente a la construcción de la persona, hace totalmente necesaria la prevención y promoción de la salud, es decir, dedicar más recursos al aprendizaje de autocuidado y educación para la salud que a evitar una posible patología.

| FACTORES DE RIESGO  | OBJETIVOS PARA INCIDIR EN FACTORES  | PROPUESTAS DE ACTUACIÓN Y RESPONSABLES   |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Necesidad de búsqueda de reafirmación que no se encuentra en entorno ni en la familia.</li> <li>- Sentimiento de soledad y necesidad de ser aceptado por un grupo de iguales.</li> <li>- Interiorización de patrones de violencia.</li> <li>- Consumo abusivo de alcohol.</li> <li>- Proceso de interiorización de la diferencia por parte del adolescente.</li> <li>- Vivencia traumática del proceso migratorio, duelo migratorio, inadaptación.</li> <li>- Factores de la personalidad: hiperactividad, ausencia de control de impulsos...</li> <li>- Inadaptación al sistema escolar, desfase curricular.</li> <li>- Desmotivación ante el aprendizaje.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyar los itinerarios de los jóvenes que presenten estos factores, desde los sistemas que ya hay.</li> <li>- Apoyar los procesos psicológicos de los niños, niñas y adolescentes en su adaptación al nuevo contexto.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Facilitar información a los adolescentes y jóvenes sobre las opciones formativas y laborales de que disponen.</li> <li>- Creación de espacios de encuentro y grupos de auto-ayuda entre adolescentes con patrones de violencia interiorizados (Salud, Servicios Sociales).</li> <li>- Fomento de los recursos terapéuticos, tanto a nivel individual como familiar, para los adolescentes (Salud, Servicios Sociales).</li> </ul> |

# 6

## Conclusiones

1. En Aragón no se constata la existencia de ningún grupo juvenil organizado, ni de jóvenes autóctonos ni de origen extranjero. Sí hay grupos de amigos, pandillas, que esporádicamente cometen agresiones. Estos grupos no tienen estatutos fundacionales. Tienen líderes, pero de carácter carismático, no elegidos formalmente.

Lo específico de las nuevas formas de conflictos grupales juveniles (bandas) es precisamente eso, su estructuración y tendencia a permanecer en el tiempo: pago de cuotas, sentimiento muy arraigado de solidaridad con los otros miembros.

El fenómeno de los grupos juveniles violentos denominados *Bandas* emergente en otras ciudades españolas no representa una amenaza hoy en Aragón. Si bien sí existen adolescentes y jóvenes que se identifican con estos grupos, no se han protagonizado hechos violentos de magnitud significativa, fuera de pequeños incidentes no atribuibles a la pertenencia a estos grupos del infractor. Se debe **abordar este fenómeno desde la prevención**, evitando todo alarmismo pero estando alerta a los acontecimientos que puedan sucederse.

Se considera igualmente necesario poder disponer de datos objetivos que permitan hacer un **diagnóstico de la realidad** y tener un mayor conocimiento de la magnitud del fenómeno.

2. Los **medios de comunicación** juegan un papel muy importante en la generación de alarma social, y pueden contribuir, a través de determinados discursos, a la construcción mediática del fenómeno.

Es muy importante incidir en los medios de comunicación. Se recogen a continuación algunas de las acciones a través de las cuales se puede modificar la visión mediática del fenómeno:

- Difusión de noticias positivas relacionadas con los jóvenes y adolescentes, en especial de origen extranjero.
- Énfasis en la utilización de los códigos éticos periodísticos que recogen las buenas prácticas en el abordaje de determinados fenómenos, como las infracciones cometidas por menores, o la referencia a colectivos o personas de origen extranjero.
- Organización de encuentros entre periodistas y agentes sociales, para promover en los primeros un conocimiento más cercano de la realidad.

3. Entre los factores de riesgo que inciden en la conflictividad y el uso de la violencia por parte de jóvenes y adolescentes, se encuentran las **dificultades socio-económicas por las que atraviesan sus familias**, que les impiden dar

toda la atención que sus hijos necesitan. Siguiendo el ejemplo de otros países y Comunidades Autónomas, se plantea la necesidad de **incrementar los apoyos a las familias**, tanto en los aspectos económicos como en las posibilidades de conciliar vida familiar y laboral.

4. Las familias, tanto de origen extranjero como autóctonas, también pueden ser determinantes en los comportamientos violentos de sus hijos cuando **el modelo educativo transmitido a éstos se basa en la violencia**; así mismo, los niños, niñas y adolescentes educados en la **permisividad y la falta de límites**, pueden tener dificultades para aceptar normas de convivencia y pueden desarrollar igualmente comportamientos violentos para imponer su criterio o voluntad. En general, se valora que sería necesario **apoyar la adquisición de competencias y habilidades educativas por parte de las familias** que necesiten refuerzo en estos aspectos.

Así, se considera necesario potenciar la educación de las familias, a través de diversas vías:

- Formación a través de talleres o escuelas de padres.
- Grupos de auto-ayuda entre padres y madres con situaciones de violencia intrafamiliar.

También es importante potenciar estos aspectos en los propios adolescentes, a través de:

- Talleres formativos.
- Grupos de apoyo o auto-ayuda de adolescentes con perfiles similares.

5. Los **adolescentes de origen extranjero** que viven en Aragón, especialmente los que han emigrado en plena etapa adolescente, se enfrentan a dificultades añadidas al resto de compañeros de su misma edad, pues deben **adaptarse a un contexto totalmente nuevo**, abandonando en ocasiones contra su voluntad un entorno familiar y social en el que estaban socializados. Si son mayores de 16 años y quieren **incorporarse al mundo laboral, su adaptación a éste complica más su situación** debido a la complejidad de los trámites administrativos para obtener un permiso de trabajo.

Debido a esta situación especial, se considera que debería incidirse de manera especial en los procesos formativos y la inserción laboral de los jóvenes de origen extranjero. Un ejemplo de este tipo de actuaciones que ya se están llevando a cabo son las iniciativas EQUAL, orientadas a la inserción laboral de los colectivos más desfavorecidos, como los menores extranjeros no acompañados.

6. Los comportamientos violentos protagonizados por grupos de jóvenes y adolescentes constituyen un fenómeno en el que se interviene desde todos los ámbitos: sanitario, educativo, de ocio, social, laboral y jurídico-policial. Se considera que es importante partir de un **abordaje global del fenómeno**, para evitar duplicar esfuerzos y poder incidir de forma más acertada en la realidad del joven o adolescente y de su familia.

Para ello, es necesario **promover la coordinación interinstitucional e interdisciplinar**. Actuaciones como la de este grupo de trabajo se consideran importantes para poder poner en común las necesidades detectadas desde cada ámbito y reflexionar conjuntamente sobre las mejores soluciones, consensuadas desde todas las áreas.

Se considera que la coordinación debe ir más allá de la definición conjunta de la realidad, y debe plantearse también en la intervención, generando si fuera

preciso **programas específicos que implicaran a varias instituciones o departamentos**, siguiendo el modelo del Protocolo de Prevención del Absentismo Escolar.

Esta coordinación debe iniciarse desde la Dirección de cada entidad o institución, partiendo de compromisos institucionales de trabajo conjunto.

7. La **ocupación de los tiempos de ocio** es fundamental para la educación de los niños, niñas y adolescentes, así como para prevenir episodios de violencia grupal. Se debe tender al fomento de la ocupación del ocio desde las entidades e instituciones a través de los intereses de los propios adolescentes (arte, música, baile, deporte).

Así mismo, se considera que sería **necesario intervenir en el ocio de los jóvenes de una forma menos dirigida y estructurada que la actual**, actuando en los espacios habituales de reunión de los jóvenes y no circunscribiendo las actividades a un espacio o local determinado.

8. Las características de los niños, niñas y adolescentes en la actualidad, así como el elevado grado de complejidad que está adquiriendo la sociedad, exigen **reformular la concepción de la educación y del lugar de la escuela en la vida del adolescente**. Ésta debe ser no sólo el lugar en el que enseñar y aprender contenidos curriculares, sino el lugar en el que, **junto con las familias y el entorno**, se eduque para la ciudadanía y se aprenda a convivir en las diferencias.



## **Anexos**

ANEXO 1. Jornada de Trabajo Claves interculturales para prevenir y gestionar los conflictos juveniles grupales.

ANEXO 2. Bibliografía utilizada por el grupo de trabajo.



## ANEXO 1

### JORNADA DE TRABAJO SOBRE CLAVES INTERCULTURALES PARA LA PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE CONFLICTOS GRUPALES JUVENILES

**Fecha:** 7 de julio de 2005.

**Lugar de celebración:** Espacio Joven Baltasar Gracián

**Organización:**

- Oficina para la Inmigración.
- Programa de Actuación con Familias y Menores de Origen Extranjero en Situación de Riesgo (IASS-ADCARA).

**Objetivos:**

1. Conocer los factores que pueden llevar a la aparición de conflictos grupales juveniles.
2. Conocer las pautas de comportamiento de dichos grupos en España.
3. Conocer qué vías de prevención y de abordaje de estas situaciones se han desarrollado en otros contextos (Barcelona y Guayaquil).

**Participación y asistencia:**

- Nº de profesionales inscritos: 185
- Nº de profesionales asistentes: 143

**Ámbitos de los que proceden los profesionales asistentes:**

**Administración del Estado (4)**

Jefatura Superior de Policía, Guardia Civil, Delegación de Gobierno, Subdelegación del Gobierno.

**Diputación General de Aragón (29)**

Departamento de Servicios Sociales y Familia: IASS, IAJ, Consejo de la Juventud de Aragón.

Departamento de Educación, Cultura y Deporte: EOEP, Departamento Educación, Universidad de Zaragoza.

Departamento de Salud y Consumo: Hospital Clínico Universitario, S.G.T. Salud y Consumo, Hospital Infantil.

Departamento de Economía y Hacienda: Dirección General de Trabajo e inmigración, Servicio de Análisis y Atención a la Inmigración.

**Ayuntamiento de Zaragoza (20)**

Servicio Municipal Mediación, Ayuntamiento Zaragoza, Casa de la Mujer, Centro Municipal Promoción de la Salud, Plan Municipal de Juventud, Servicios Sociales Comunitarios.

**Comarcas (20)**

Comarca Ribagorza, Comarca Jacetania, Comarca Los Monegros, Comarca Bajo Cinca, Comarca Ribera Alta del Ebro, Comarca Ribera Baja del Ebro, Comarca del

Aranda, Comarca Somontano de Barbastro, Comarca Cinca Medio, Comarca Campo de Cariñena, Comarca Bajo Aragón, Comarca Daroca.

### **Ayuntamientos (7)**

Ayuntamiento de Tauste, Ayuntamiento Calatayud, Casa Municipal Juventud Barbastro, Ayuntamiento Fabala, OFAP San Fernando, Mancomunidad Rio Ribota.

### **Entidades (61)**

Federico Ozanam, Cruz Roja, Fundación Picarla, ADCARA, Fundación Adunare, CMAPA, UGT, Sos Racismo, Fundación El Tranvía, Colegio Trabajadores Sociales, Caritas, FAIM, Convive, CCOO, CAMPS, Asociación Cultural Tritón, Centro de Solidaridad, Kairos S. Coop., Comité de Solidaridad M. Leonidas, MAPISER, C.S. Torrero, Cadeneta.

### **Intervenciones:**

9:00 **Entrega de documentación**

9:15 **Presentación**

9:20 **Educación para la Paz: Intervención con adolescentes y jóvenes en alto riesgo. Las agrupaciones juveniles.**

- Kléber Loor Valdiviezo, miembro de la Corporación Ser Paz. Guayaquil, Ecuador.

11:15 **Pausa**

11:45 **Grupos juveniles organizados: Orígenes, evolución, características, factores de riesgo y reacción social.**

- Lluís Paradell Fernández, Responsable del Área Central Análisis Estratégico de la Policía de la Generalitat-Mossos d'Esquadra.

14:30 **Clausura**

## **EDUCACIÓN PARA LA PAZ: INTERVENCIÓN CON ADOLESCENTES Y JÓVENES EN ALTO RIESGO. LAS AGRUPACIONES JUVENILES.**

*Kléber Loor Valdivieso, miembro de la Corporación Ser Paz de Guayaquil, Ecuador.*

Desde enero de 1999.

Marco: cultura de paz, gestión de conflicto, jóvenes en situación de riesgo.

### **CONTEXTO SOCIAL DE ECUADOR**

Ecuador: 12 millones de habitantes

Guayaquil: 3 millones.

Fenómeno de la migración interna cada vez más marcado.

Sectores con densidad de población muy alta.

Espacio adecuado para la formación de pandillas y naciones.

Datos de Bienestar Social Ecuador:

- 300.000 adolescentes absentistas en el país.
- El 22% de la población del país son niños y jóvenes de entre 10 y 18 años.
- El 20% de estos niños y jóvenes viven en la calle.
- Hay 1.000.000 de niños de 0 a 5 años.
- 250.000 atendidos en servicios sociales.
- 700.000 niños en riesgo social.

Guayaquil:

- Provincia de Guayas.
- Es la ciudad de mayor extensión de población de Ecuador.

### **PANDILLAS Y NACIONES**

Se forman de manera espontánea, puede haber una cada dos cuadras.

Aproximadamente 30.000 adolescentes en pandillas; 10.000 pertenecen a naciones (agrupación de pandillas, compuestas por células). Total: 40.000.

Ñetas: manifiestan que son 10.000 en todo Ecuador.

Latin Kings: 12.000

La estimación es que sean más bien la mitad.

Las más violentas son los Latin Kings y las Ñetas.

LK de Chicago, Ñetas de Puerto Rico.

No todas las naciones son violentas. Los Latin Kings y las Ñetas eran fraternos hace 13 años. Se separaron tras una pelea en una discoteca.

Desde hace 2 años, las naciones pequeñas han creado un imperio, con 4.000 integrantes, para hacer frente a las grandes, de carácter defensivo.

Tienen fácil acceso a armas: el 20% lleva armas de manera permanente; el 80% de manera esporádica. Las utilizan para pruebas de admisión y ascenso, robos, asaltos o enfrentamientos con otros grupos. El arma es un símbolo de poder. El liderazgo puede adquirirse por la habilidad en el manejo de armas. Un ejemplo de prueba: disparar 3-4 disparos a una estación de policía.

Recursos económicos: venta de drogas (pueden sacar entre 500 y 700 dólares; el salario básico es de 150 dólares y la canasta básica 300 dólares), asaltos, robos,

cuotas fijas (en Barcelona es de 2 a 3 euros), pequeños robos, fiestas y bailes (un dólar la entrada).

Siguen una estructura piramidal militar. El líder va siempre con guardaespaldas (los llaman oscuros o tanques).

Forma de reclutamiento: a través de fiestas y bailes.

Los maestros en la escuela niegan que haya pandillas en sus centros, no quieren implicarse.

#### FACTORES:

- En la pandilla el joven o adolescente se siente acogido, se remarcan sus aspectos positivos. Esta actitud contrasta con el "maltrato psicológico" vivido en familias fragmentadas.
- Fuerte emigración, que provoca separación del núcleo familiar. La segunda fuente de ingresos de Ecuador, por detrás del petróleo, son las remesas de los emigrantes.

Hay un divorcio adultos-jóvenes y un divorcio instituciones-jóvenes.

Respuesta de la policía: saben que hay problemas en las calles, pero no tienen medios para enfrentarse a los pandilleros.

Hay una especie de cuerpo paramilitar antipandillas.

Hay naciones que están interesadas en que la nación se mantenga en España y han mandado aquí collares.

### **CORPORACIÓN SER PAZ**

Líneas de actuación: desarrollo de una cultura de paz. Mediación y resolución de conflictos.

Contribuir a que la sociedad se apropie de la cultura de paz como eje transversal en las relaciones cotidianas de los diversos actores, fortaleciendo los valores de justicia, solidaridad, libertad, equidad.

Trabajan exclusivamente con los líderes.

Misión: apertura de espacios de investigación, formación, diálogo, participación juvenil y comunitaria.

Comité de gestión, compuesto por 60 organizaciones que trabajan con niños y adolescentes. La coordinación es difícil.

En cada municipio hay Mesas de Diálogo.

Líneas estratégicas: garantía de derechos y protección oficial.

Trabajan con los pandilleros de manera específica desde hace 4 años. Es muy importante la paciencia y no hacer reuniones de más de hora y media. Ha costado identificar a los líderes. Al principio, otros miembros se hacían pasar por líderes.

Ser Paz está formada por 9 integrantes.

#### ACTIVIDADES:

Es importante trabajar con ellos a partir de sus intereses: música, baile, graffiti, arte. Es lo que se llama cultura *underground*. Lo que hay que conseguir es que esa cultura emerja, salga a la luz, se presenten. Una vez que se consigue algo en este sentido, se puede trabajar con ellos.

Además de eso, llevan a cabo actividades de integración, deportivas, artísticas y culturales.

Talleres de graffiti. Buscaron un profesor de Bellas Artes. Participaron 20 pandilleros. Hicieron 7 murales en la ciudad. Una posibilidad de salida es montar una microempresa como graffitero. El problema es que tienen difícil la contratación porque la gente tiene miedo.

Lanzamiento del CD *El pacificador*, ayudados por la Embajada Británica. Lo terminaron 4 grupos.

El año pasado se llevaron a cabo 12 sesiones de trabajo. Se reunían en el Consejo Directivo de la Universidad con 19 líderes.

Ahora están en negociaciones para dejar las armas. Creen que van a llegar a mil armas depositadas. De enero a junio la policía ha decomisado ciento y pico armas.

#### METODOLOGÍA:

Partir del conocimiento de los muchachos, escucharlos, dejar que se expresen. Por ejemplo, para decidir el título de la revista que publicaron: *Fuerza underground. Un virus en expansión*.

Hay que aprender de ellos a ser observadores, agudizar la observación. Sentarse a hablar con los jóvenes, escuchar. Convertirlos en actores.

Reconocer las cosas que sabemos y las que no sabemos.

Cómo se sale del grupo: saliendo del país o pasando al "servicio pasivo".

#### DEBATE:

- La participación como forma de integración.
- Un 10% de los pandilleros son mujeres. Hay algunas pandillas integradas sólo por mujeres. En las mixtas, las mujeres asumen las tareas de organización de las fiestas, bautizo cuando otra mujer quiere entrar. En sus bautizos son más sanguinarias que los hombres.
- Son solidarios, muy fieles y protectores con el débil. Muy solidarios entre ellos y con sus familias.
- Perfil de los integrantes: estudiantes, profesionales...
- Papel de las familias: en Ecuador, se puede ser miembro de una pandilla desde los 10 años. En la familia suele darse una gran separación entre padres e hijos. Es importante poder trabajar con ellos, con sus padres, con las instituciones antes de que ingresen en uno de estos grupos. Una vez dentro, es "de por vida", es muy difícil conseguir que dejen de ser miembros.
- Relación gestión de conflictos con reconducción, bailes, graffiti...

## **GRUPOS JUVENILES ORGANIZADOS: ORÍGENES, EVOLUCIÓN, CARACTERÍSTICAS, FACTORES DE RIESGO Y REACCIÓN SOCIAL.**

*Lluís Paradell Fernández, Responsable del Área Central de Análisis Estratégico de la Policía de la Generalitat – Mossos d'Esquadra.*

### **MARCO CONCEPTUAL**

Definición de "grupo juvenil organizado violento" del grupo de estudio "Eurogang": asociación auto-formada de iguales con las siguientes características:

- Nombre de banda y simbología propia.
- Liderazgo identificable.
- Un territorio geográfico.
- Patrón de reuniones regulares.
- Acciones colectivas para llevar a cabo actividades ilegales.
- Permanencia en el tiempo.
- Cierta grado de estructuración y organización.

Otras características:

- Prueba de valor (comisión de delitos). Aquí no se están dando, por ejemplo, asesinatos. Un ejemplo de prueba de valor sería agredir a alguien del otro bando.
- Obediencia y disciplina.
- Castigos y recompensas.
- Adhesión para siempre. Esta característica los diferencia de otros grupos como los skins.
- Obstáculos al abandono del grupo. El riesgo de que las amenazas por abandono del grupo se cumplan es menor en España que en América.
- Aportaciones económicas (2-3 euros a la semana, 15-16 euros al mes).

Otras cuestiones:

- Peleas y enfrentamientos.
- Uso de armas. Sí se está dando en Barcelona (armas blancas). Han detectado alguna de fuego, que los grupos guardan como "reliquia".
- Discurso de no agresión, justificando las que se producen como forma de defensa.
- Papel de las componentes femeninas. En Barcelona ya existen las Latin Queens. Generalmente son portadoras de lo que puede comprometer a los chicos (armas, etc.).
- Composición – nacionalidades.

Es un error pensar que la falta de valores lleva a la formación de grupos violentos. Al contrario, tienen valores desarrollados hasta el extremo.

CAUSAS ESTRUCTURALES (del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo):

- Núcleo familiar.
- Factores sociales.
- Factores culturales.
- Factores económicos.
- Factores políticos: vacíos políticos.

Importancia de Internet. A través de la red interactúan grupos neonazis con estos grupos o los grupos entre ellos.

Discurso que justifica su agresividad y su origen en España: colonización.

Escalada acción-reacción.

## **BARCELONA**

La influencia de los grupos que se detectan en Barcelona es sobretodo de Guayaquil.

En Barcelona no se consideran como grupos organizados criminales, con la finalidad de cometer actos delictivos.

En Barcelona se encuentran en una fase embrionaria. Se calcula que hay entre 800 y 1000 jóvenes implicados.

No hay una relación directa causa-efecto con los flujos migratorios. Como forma de organización, se detectó antes de que España acogiera población inmigrante. Las nuevas formas de organización coexisten con las tradicionales (skins...).

Cada vez hay más jóvenes autóctonos implicados en estas bandas, más de lo que la gente cree. Son sobretodo chicas atraídas por su capacidad de seducción.

“Somos la mano de obra del crimen organizado”.

Se está viendo una tendencia a identificar a un rapero o hip-hopero con un pandillero, lo que está produciendo una percepción subjetiva de inseguridad.

Factores de riesgo:

- Enfrentamientos entre grupos latinos y neonazis.
- Reactivación de los grupos neonazis, que alcancen mayores niveles de organización.

## **AMÉRICA**

En Estados Unidos, se produce un gran incremento del fenómeno de las bandas entre 1988 y 1996.

En Guayaquil se produce una muerte por semana vinculada a las naciones.

En Estados Unidos también se produjo en un primer momento una negación de la realidad fuerte.

## **LATIN KINGS**

Nacieron en Chicago. Aparecen en Nueva York en los años 80. A partir de entonces hay un cambio de discurso. Abogan por ser un movimiento social reivindicativo. Organizaron una gran manifestación en la que reclamaban un cambio de rumbo. La policía de Nueva York piensa que se trataba de una tapadera para seguir controlando el crimen organizado.

Símbolos identificativos:

ADR: Amor de Rey.

## **ASOCIACIÓN PRO-DERECHOS CONFINADOS ÑETA**

Su origen está en las cárceles de Puerto Rico.

Símbolos identificativos:

Ñde ♡ : Ñeta de Corazón.

MARA SALVATRUCHA MS13

Son los más violentos. Su origen está en Los Ángeles Este, zona de Pico de Unión. Contexto: recrudecimiento de la Guerra Civil en Salvador en los años 80, cuando Reagan invierte medios para luchar contra las guerrillas. Esto genera muchos desplazados y refugiados sin papeles en Estados Unidos. Muchos vieron denegada su solicitud del estatuto de refugiado. Otro hecho clave fue que, en 1996, se aprueba una ley que permite la deportación automática si se dan penas inferiores a 9 años.

En este momento hay medidas de control de las maras muy restrictivas en Estados Unidos.

En Barcelona hay jóvenes que se atribuyen la pertenencia a la Mara Salvatrucha.

## **INTERVENCIÓN**

Los americanos recomiendan trabajar al nivel más local posible (Ayuntamientos) para conocer qué dinámicas se producen en cada sitio. Luego, es necesaria una coordinación para ver qué hay en común en los distintos lugares. No es productivo plantear directrices generales. Además, la solución policial y represiva no puede ser la punta de la lanza, sólo en situaciones concretas.

Hay que ser capaces de valorar cada situación y valorar el grado de preocupación. Existe un riesgo, una potencialidad importante, pero hay que evitar caer en el alarmismo, porque eso genera estigmatización.

No juzgar por el aspecto, y evitar todo riesgo de "profiling" (discriminar por pertenencia étnica, aspecto, etc.).

Línea de trabajo: intentar educar la mirada.

Por ejemplo, con los colegios en Nueva Cork el proceso fue el siguiente. En un primer momento, los centros educativos afirmaban que no había problemas relacionados con las bandas. En un segundo momento, sí se reconocían estos problemas, pero de puertas hacia fuera. Tras una sensibilización y aclaración de lo que son las bandas, sí se reconocía que existían dentro de los centros, pero que no se habían dado agresiones en los recintos.

Los motivos de esta negación pueden ser los siguientes:

1. Desconocimiento, no sabían reconocer.
2. Miedo a que se les atribuyese la etiqueta de centro conflictivo y afectase a las solicitudes de matriculación.

El contexto en España es distinto, hay un tejido social más fuerte... pero no debemos bajar la guardia: "cuando lo tenemos aquí, es porque se están dando las condiciones para que se produzca".



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Viva Rio (Brasil). Niños en violencia armada organizada. Reunión y publicación.

[www.serpaz.org](http://www.serpaz.org)

[www.nagia.org](http://www.nagia.org)

[www.iir.com/nygc](http://www.iir.com/nygc)

[www.undp.un.hn](http://www.undp.un.hn)

Grupo de estudio "eurogang"

Workshop *The Social Contexts of Gangs and Troublesome Youth Groups in Multi-Ethnic Europe*. International Institute for the Sociology of Law, Onati, Spain.

US DEPARTMENT OF JUSTICE – OFFICE OF JUSTICE PROGRAMS – OFFICE OF JUVENIL JUSTICE AND DELINQUENCY PREVENTION (December 1997) *Bandas juveniles*.

Howell, J.C. 1997. Youth gang homicides, drug trafficking and program interventions. In *Juvenile Justice and Youth Violence*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications, pp. 115–132.

Howell, J.C. 1998. *Youth Gangs: An Overview*. Bulletin. Washington, DC: U.S. Department of Justice, Office of Justice Programs, Office of Juvenile Justice and Delinquency Prevention.

Howell, J.C. In press [a]. Youth gangs homicides: A literature review. *Crime and Delinquency*.

Howell, J.C. In press [b]. *Youth Gang Programs and Strategies*. Bulletin. Washington, DC: U.S. Department of Justice, Office of Justice Programs, Office of Juvenile Justice and Delinquency Prevention.

Howell, J.C., Hill, K.G., Battin, S.R., and Hawkins, J.D. 1996 (November). Youth gang involvement in drug trafficking and violent crime in Seattle. Unpublished paper presented at the annual meeting of the American Society of Criminology, Chicago, IL.

KLEIN, M. (1995) *The American Street Gang*. Oxford University Press.

KLEIN, M.W. (1971) *Street Gangs and Street Workers*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.

KLEIN, M.W. (1995) *The American Street Gang*. New York, NY: Oxford University Press.

KLEIN, M.W., and MAXSON, C.L. (1985) Rock sales in South L.A. *Social Science Research* 69:561–565.

KLEIN, M.W., and MAXSON, C.L. (1994) Gangs and cocaine trafficking. In *Drugs and Crime: Evaluating Public Policy Initiatives*, edited by D. MacKenzie and C. Uchida. Thousand Oaks, CA: Sage Publications, pp. 42–58.

KLEIN, M.W., and MAXSON, C.L. (1996) *Gang structures, crime patterns, and police responses*. Unpublished report. Los Angeles, CA: Social Science Research Institute, University of Southern California.

KLEIN, M.W., MAXSON, C.L., CUNNINGHAM, L.C. (1988) *Gang involvement in cocaine rock trafficking*. Informe inédito. Los Angeles, CA: Social Science Research Institute, University of Southern California.

KLEIN, M.W., MAXSON, C.L., CUNNINGHAM, L.C. (1991) Crack, street gangs, and violence. *Criminology* 29:623–650.

MILLER W. (2001) *The growth or Youth Gangs Problems in the U.S.A. 1970-1998*. Office of Juvenile and D. Prevention.

Películas:

- *Colors* (1988). Director: Dennis Hopper.
- *American Me* (1992). Director: Edward James Olmos.
- *Blood in blood out* (1993). Director: Taylor Hackford.

## ANEXO 2

### BIBLIOGRAFÍA UTILIZADA POR EL GRUPO DE TRABAJO

- AGUELO MUÑOZ, F. (2005) Violencia y honor en adolescentes de origen inmigrante.
- AUÑÓN J.M. (2003) Chicos violentos ¿un caso sin solución?, en *Menores*. Marzo 2003. Fundación O'Belem.
- AZNAR H. (2005) *Ética de la comunicación y nuevos retos sociales. Códigos y recomendaciones para los medios*. Colección Papeles de Comunicación, nº 45. Paidós.
- CEAPA (2004) Formación en gestión de conflictos y técnicas de mediación escolar para alumnos, padres y profesores. *Cuarto concurso de experiencias educativas. Iniciativas desde las APAS*. Colección Experiencias.
- CONDADO DE MONTGOMERY y PRINCE GEORGE (2004) Informe final y recomendaciones del Grupo de Trabajo para la Prevención del Pandillaje.
- CURBELO, N. *Las expresiones culturales como agentes de cambio en grupos juveniles violentos*.
- D'ANGELO E. et alii (2003) Los significados de la inmigración en el contexto de las relaciones adolescentes: un análisis etnográfico, en *Estudios de Juventud*, nº 62. INJUVE.
- FERNÁNDEZ VILLANUEVA C. (eds.) (1998) *Jóvenes violentos. Causas psicosociales de la violencia en grupo*. Ed. Icaria Antrazyt, nº 118.
- FERNANDO ROZAS (2000) Consumo, identidad social y pandillas, en CINTEFOR ([www.cinterfor.org.uy](http://www.cinterfor.org.uy)).
- FERRARI F. El Somia, una práctica de mediación, en *Revista de Educación Social* nº 2.
- FULLEDA A. Justicia de proximidad y mediación en Beziers, en *Revista de Educación Social* nº 2.
- INJUVE (2004) Informe Juventud en España. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- JUSTICIA DE ARAGÓN (2005) Informe especial sobre los malos tratos en el seno familiar y la violencia de hijos a padres. Publicado en Boletín Oficial de las Cortes de Aragón. Número 153, 17 de agosto de 2005. pp. 6838-6864.
- LA RUECA Asociación: *Marginación social. Bandas urbanas*. Documento de trabajo.
- ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD (1997) Taller sobre la violencia de los Adolescentes y las Pandillas ("maras") Juveniles. OPS/OMS, ASDI, Banco Interamericano de Desarrollo. San Salvador, 7-9 de mayo de 1997.
- RODRÍGUEZ O. La influencia del mercado de trabajo y las experiencias educativas en el consumo de drogas entre los adolescentes puertorriqueños de áreas urbanas marginales, en *Conducta Antisocial, violencia y drogas en la escuela*. Agencia Antidroga. Consejería de Sanidad. Comunidad de Madrid.
- SALVADOR V. y MASIQUES R. Estrategias de intervención educativa con adolescentes con problemática psiquiátrica y social, en *Revista de Educación Social* nº 2.

SCANDROGLIO B. et alii (2003) La conducta violenta en grupos juveniles: características descriptivas, en *Estudios de Juventud*, nº 62. INJUVE.

SUAREZ-OROZCO C. y SUAREZ-OROZCO M.M. (2003) *La infancia de la inmigración*. Serie Bruner. Ediciones Morata.

VILLENA I SEGURA (2005) Los medios de comunicación, juventud e inmigración. Resumen de intervención en *Jornadas sobre Inmigración y Juventud* de la Comunidad de Madrid, abril de 2005.